

## Les conditions de réservation Voyage "Le Clou"

### Réservation

La réservation s'effectue en remplissant et en envoyant le formulaire de réservation par courrier ou par email. La réservation est effective après paiement de 25% du prix du séjour à l'avance.

Après réception du paiement, vous recevrez une confirmation écrite. Le solde doit être versé 6 semaines avant la date d'arrivée au Le Clou, sinon votre réservation sera considérée comme annulée. Si vous réservez moins de 6 semaines avant l'arrivée, le paiement du montant total est requis et peut se faire au moyen d'un virement bancaire électronique ou par chèque bancaire.

Les frais d'assurance et de réservation de train, taxi ou autobus doivent être payés en entier dès réservation.

### Annulation par le client

Les conditions d'annulation entrent en vigueur le jour où 'Le Clou' reçoit votre formulaire ou email de réservation. La date de départ à considérer est celle du jour précédant la première nuit de l'arrangement. Les conditions d'annulation générales sont:

- Annulation jusqu'à 2 mois avant la date de départ: 10% du montant total avec un minimum de 50,00 Euro
- Après cette date (moins de 2 mois avant départ), aucun remboursement ne sera effectué

Une annulation doit toujours être faite par écrit; le cachet de la poste ou de votre e-mail comme preuve de votre annulation. L'arrêt prématuré de votre voyage ou de votre séjour, pour une raison quelconque, ne donne pas droit à une indemnisation.

Tout changement de la réservation de votre part concernant les dates, le lieu ou le nombre de personnes sera considéré par 'Le Clou' comme une annulation.

## Les conditions de réservation Voyage "Le Clou"



#### Changements par "Le Clou"

En cas de changements de la part du 'Le Clou', nous vous proposerons au moins 3 semaines avant la date de départ , une alternative de logement, de séjour ou de voyage. En tout état de cause, les modifications donnent lieu à indemnisation. Si aucune solution de relogement ou d'excursion n'est possible ou acceptable pour vous, votre paiement sera remboursé intégralement sans pénalité.

#### Responsabilité

'Le Clou' ne peut être tenu responsable des frais qui peuvent découler de lésions corporelles ou de dommages à la propriété, survenant au cours de votre séjour ou de vos excursions.

#### Prix

Les prix indiqués sont assujettis à des augmentations imprévues.

"Le Clou" est au registre du commerce et inscrit au RCS d'Aurillac, France sous le n ° A 420. 847 790 ( 98A00162). Siret numéro : 518 926 159 000 14. Numéro TVA : FR 755 189 261 59