

## **Reis- en boekingsvoorwaarden 'Le Clou'**

### **Boeking**

Boeking geschiedt d.m.v. het invullen en opsturen van het boekingsformulier en betaling van 25% van de reissom als voorschot .

Bij reserveringen van 3 dagen of minder vragen we volledige betaling minimaal 6 weken voor uw aankomstdatum. Bij wandel arrangementen met andere accommodaties vragen wij altijd volledige betaling 6 weken voor uw aankomstdatum. Camping reserveringen zijn mogelijk vanaf 5 nachten, bij camping reserveringen vragen wij een betaling van het volledige bedrag bij reservering.

Na ontvangst van het voorschot, ontvangt u een schriftelijke bevestiging. Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum binnen te zijn, anders wordt uw boeking als geannuleerd beschouwd. Boekt u binnen 6 weken voor vertrek, dan dient u de totale reissom in een keer aan 'Le Clou' over te maken door middel van een elektronische overboeking .

De door 'Le Clou' voor u geboekte verzekeringen trein-, taxi-, en/of busreizen dienen bij de boeking volledig betaald te worden..

### **Annulering door opdrachtgever**

De annuleringsvoorwaarden gaan in op de dag waarop 'Le Clou' uw boekingsformulier heeft ontvangen. Als datum van vertrek geldt de dag die vooraf gaat aan de 1e nacht van het arrangement.

Algemene annuleringsvoorwaarden:

- Tot 2 maanden voor aankomstdatum kunt u uw reservering door middels een telefoontje (en vervolgens een mailbericht) ongedaan maken. Na uw annulering ontvangt u binnen 3 dagen van ons een bevestiging en wordt uw betaling teruggestort minus 10% annuleringskosten over de verschuldigde huurprijs met een minimum van 50 euro. Bij een annulering in de laatste 2 maanden voor uw aankomstdatum bent U de gehele huursom verschuldigd.

Een annulering dient altijd schriftelijk of via email te geschieden. Het poststempel van uw brief of uw datum van uw email geldt als bewijs van uw annulering. Voortijdige beëindiging van uw verblijf of tocht, om welke reden dan ook, geeft géén recht op vergoeding.

Wijzigingen van uw kant in de reservering met betrekking tot data, plaats of aantal personen worden door 'Le Clou' als een annulering beschouwd.



### **Wijzigingen door 'Le Clou'**

Bij wijzigingen door 'Le Clou', bieden wij u, minstens 3 weken voor de vertrekdatum, een ander verblijf of tocht aan. In geen enkel geval kunnen de wijzigingen aanleiding geven tot schadevergoeding. Als er geen vervangende tocht of verblijf mogelijk of door u wenselijk is, wordt uw overmaking teruggestort zonder schadeloosstelling.

### **Verantwoordelijkheid**

'Le Clou' kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kosten welke kunnen ontstaan uit persoonlijk letsel of materiële schade, opgedaan tijdens uw verblijf of op één van de tochten.

### **Prijzen**

De opgegeven prijzen zijn onder voorbehoud van onvoorziene prijsstijgingen.

'Le Clou' is ingeschreven bij Registre du Commerce R.C.S. te Aurillac, Frankrijk onder nr. A 420. 847 790 ( 98A00162). Siret nummer : 518 926 159 000 14. TVA nummer : FR 755 189 261 59